

КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВС»

(розроблена у відповідності до Наказів Міністерства енергетики України від 04.03.2022 року №104 та від 13.04.2022 року № 148 і є чинною з 01.03.2022 року)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЕНЕРА СХІЛ", що діє на підставі ліцензії, виданої згідно Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14 червня 2018 року № 429, пропонує розглянути наступну комерційну пропозицію.

Предмет комерційної пропозиції: Постачання електричної енергії як товарної продукції.

Умова	Пропозиція
Критерії, яким має відповідати особа, що обирає дану комерційну Пропозицію	- Споживачі електричної енергії, які станом на 01 березня 2022 року не перебували на постачанні постачальником «останньої надії» та яким припиняється постачання електричної енергії поточним постачальником незалежно від величини договірної потужності, або - Споживач електричної енергії втратив попереднього постачальника внаслідок набуття ним статусу «Дефолтний» або у зв'язку із зупиненням дії його ліцензії з постачання електричної енергії споживачу
Ціна (тариф) електричної енергії	Постачання електричної енергії здійснюється за регульованими цінами (тарифами) на електроенергію, затвердженими Регулятором, які включають, в тому числі витрати на розподіл електричної енергії. Постачальник оприлюднює Ціну на кожний Розрахунковий період на власному веб-сайті за посиланням https://lg.enera.ua/el/tariff
Територія, на яку розповсюджуються умови даної комерційної пропозиції	Луганська область
Спосіб оплати	Оплата електричної енергії здійснюється споживачем у формі 100% попередньої оплати з остаточним розрахунком, що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку. Попередня оплата здійснюється за 5 календарних днів до початку розрахункового періоду у розмірі повної вартості заявленого обсягу споживання електричної енергії на відповідний розрахунковий період. Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника, зазначений у Договорі або розрахункових документах. При здійсненні оплати за електричну енергію Споживач обов'язково зазначає у призначенні платежу номер, дату рахунку та період за який здійснюється оплата. За наявності у Споживача заборгованості за Договором Постачальник зараховує кошти, отримані від Споживача, як погашення заборгованості за електричну енергію, поставлену в минулі періоди за Договором, в порядку календарної черговості виникнення заборгованості незалежно від

	зазначеного Споживачем призначення платежу. У разі перевищення суми платежу, що підлягає оплаті за розрахунковий період, надлишок отриманих коштів зараховується в рахунок оплати наступного розрахункового періоду.
Термін надання рахунку за спожиту електричну енергію	Не пізніше п'ятого робочого дня з дати завершення розрахункового періоду.
Строк оплати	Протягом 5 робочих днів від дати отримання рахунка. Рахунки вважаються отриманими Споживачем належним чином у разі їх направлення особистим врученням (нарочним), із застосуванням послуг пошти на адресу Споживача, зазначену в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань та/або на адресу, надану Оператором системи розподілу (ОСР) Постачальнику або засобами електронної пошти. Датою отримання таких рахунків буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача на рахунку або супровідному листі, та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим або цінним листом). У разі направлення рахунків електронною поштою або із застосуванням інших засобів електронного зв'язку, датою отримання таких рахунків буде вважатися дата відправлення Постачальником відповідного електронного повідомлення (лист, факс та інше).
Спосіб оплати послуг з розподілу та передачі електричної енергії	Через Постачальника з наступним переведенням цієї оплати Оператору системи розподілу та Оператору системи передачі.
Розмір пені за порушення строку оплати	За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати.
Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником якості надання комерційних послуг	За недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг Споживачу надається компенсація в обсягах та у порядку, затверджених Регулятором. Постанова Регулятора щодо надання компенсації Споживачу за недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг розміщується на сайті: http://lg.enera.ua/
Розмір штрафу за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених умовами Договору	Штрафні санкції за дострокове розірвання Договору за ініціативою Споживача відсутні.
Термін дії Договору та умови Пролонгації	- Договір набирає чинності у перший день, наступний за останнім днем постачання електричної енергії попереднім електропостачальником, але не раніше 01 березня 2022 року, за умови, якщо станом на 01 березня 2022 року споживач не перебуває на постачанні постачальником «останньої надії» та якому припиняється постачання електричної енергії поточним постачальником - Договір діє протягом періоду дії воєнного стану в Україні та впродовж 30 днів після завершення воєнного стану.

Можливість постачання захищеним споживачам	Постачання електричної енергії здійснюється відповідно до Порядку забезпечення постачання електричної енергії захищеним споживачам, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2018 № 1209 (зі змінами)
Можливість надання пільг, субсидій	Згідно діючого законодавства
Інші умови	Інформування Споживача, з яким укладено Договір, про зміни в умовах Договору, про закінчення терміну дії, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін, або може бути корисною для Споживача, може здійснюватися шляхом направлення відповідної інформації: - через особистий кабінет на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет, який знаходиться за посиланням https://lg.e-svitlo.com.ua, - електронною поштою або із застосуванням інших засобів електронного зв'язку, - СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору, - в центрах обслуговування споживачів. У випадку надсилання повідомлень і документів електронною поштою Сторони Договору використовують наступні адреси електронної пошти: - Постачальника – info@lg.enera.ua ; Споживача – зазначена на веб-сайті Споживача та/або надана Постачальнику Споживачем у будь-який спосіб (офіційним листом, в довільній формі на адресу Постачальника, телефонограмою), та/або надана Постачальнику Оператором системи розподілу (передачі), та/або вказана Споживачем у заяві-приєднанні до умов договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг. Такі документи вважаються направленими однією Стороною та офіційно отриманими іншою Стороною без додаткового оформлення на паперовому носії. Документи, пов'язані із виконанням Договору можуть бути підписані Сторонами за допомогою електронних підписів (УЕП або КЕП), отриманих за допомогою Акредитованих центрів сертифікації ключів (АЦСК).