

КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ТС»
для прийнятих в експлуатацію закінчених будівництвом багатоквартирних будинків
(черг, пускових комплексів), з незавершеною процедурою приєднання до
електричних мереж та тимчасових спорудах для життєзабезпечення населення

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЕНЕРА СХІЛ", що діє на підставі ліцензії, виданої згідно Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14 червня 2018 року № 429, пропонує розглянути наступну комерційну пропозицію.

Предмет комерційної пропозиції: Постачання електричної енергії як товарної продукції.

Умова	Пропозиція
Критерії, яким має відповідати особа, що обирає дану комерційну пропозицію	<ul style="list-style-type: none">- Споживач відповідно до пункту 13¹ розділу XVII «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про ринок електричної енергії» (зі змінами, внесеними Законом України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо забезпечення вимог цивільного захисту під час планування та забудови територій» від 29.07.2022 № 2486-IX) має право тимчасово, на період дії воєнного стану в Україні та протягом одного року після його припинення чи скасування, на отримання універсальної послуги за цінами (тарифами) для побутових споживачів;- Юридична особа, яка укладає договір для забезпечення потреб в електричній енергії, згідно пункту 13² розділу XVII «Прикінцеві та перехідні положення», у тимчасових спорудах для життєзабезпечення населення;- наявний облік електричної енергії (організовано окремі площадки вимірювання на технічні цілі будинку та на побутові потреби власників житлових приміщень), а також оформлений паспорт точки розподілу на відповідну(і) площадку(и);- перехід прав та обов'язків до нового власника (користувача) об'єкта за договорами, укладеними відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії (далі – ПРРЕЕ), не потребує додаткових узгоджень.
Ціна (тариф) електричної енергії	<p>Постачання електричної енергії здійснюється за фіксованими цінами на електричну енергію для побутових споживачів, встановленими постановою Кабінету Міністрів України від 5 червня 2019 № 483 «Про затвердження Положення про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії» (Додаток 3 до Положення) чи іншим нормативним актом, прийнятим у встановленому законодавством порядку.</p> <p>Постачальник оприлюднює ціну на кожний розрахунковий період на власному веб-сайті за посиланням https://lg.enera.ua/el/tariff</p>
Територія, на яку розповсюджуються умови даної комерційної пропозиції	Луганська область

Спосіб оплати	<p>Оплата електричної енергії здійснюється споживачем за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку.</p> <p>Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника, зазначений у Договорі або розрахункових документах.</p> <p>При здійсненні оплати за електричну енергію Споживач обов'язково зазначає у призначенні платежу номер, дату рахунку та період за який здійснюється оплата.</p> <p>За наявності у Споживача заборгованості за Договором Постачальник зараховує кошти, отримані від Споживача, як погашення заборгованості за електричну енергію, поставлену в минулі періоди за Договором, в порядку календарної черговості виникнення заборгованості незалежно від зазначеного Споживачем призначення платежу.</p> <p>У разі перевищення суми платежу, що підлягає оплаті за розрахунковий період, надлишок отриманих коштів зараховується в рахунок оплати наступного розрахункового періоду</p>
Термін надання рахунку за спожити електричну енергію	Не пізніше п'ятого робочого дня з дати завершення розрахункового періоду.
Строк оплати	<p>Протягом 5 робочих днів від дати отримання рахунка.</p> <p>Рахунки вважаються отриманими Споживачем належним чином у разі їх направлення особистим врученням (нарочним), із застосуванням послуг пошти на адресу Споживача, зазначену в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань та/або на адресу, надану Оператором системи розподілу (ОСР) Постачальнику або засобами електронної пошти.</p> <p>Датою отримання таких рахунків буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача на рахунку або супровідному листі, та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим або цінним листом).</p> <p>У разі направлення рахунків електронною поштою або із застосуванням інших засобів електронного зв'язку, датою отримання таких рахунків буде вважатися дата відправлення Постачальником відповідного електронного повідомлення (лист, факс та інше).</p>
Спосіб оплати послуг з розподілу та передачі електричної енергії	Через Постачальника з наступним переведенням цієї оплати Оператору системи розподілу та Оператору системи передачі.
Розмір пені за порушення строку оплати	За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати.
Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником якості надання комерційних послуг	За недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг Споживачу надається компенсація в обсягах та у порядку, затверджених Регулятором. Постанова Регулятора щодо надання компенсації Споживачу за недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг розміщується на сайті: http://lg.enera.ua/
Розмір штрафу за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених умовами Договору	Штрафні санкції за дострокове розірвання Договору за ініціативою Споживача відсутні.

<p>Термін дії Договору та умови пролонгації</p>	<p>Договір набирає чинності з дня наступного за днем подання Споживачем заяви-приєднання, в якій вказано про обрання Комерційної пропозиції «ТС», якщо протягом трьох робочих днів споживачу не буде повідомлено про невідповідність його критеріям обраної комерційної пропозиції або відмовлено в разі невиконання вимог щодо надання повного пакету документів.</p> <p>Договір діє протягом періоду дії воєнного стану в Україні та впродовж одного року після його припинення чи скасування.</p>
<p>Можливість постачання захищеним споживачам</p>	<p>Постачання електричної енергії здійснюється відповідно до Порядку забезпечення постачання електричної енергії захищеним споживачам, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2018 № 1209 (зі змінами)</p>
<p>Можливість надання пільг, субсидій</p>	<p>Згідно діючого законодавства</p>
<p>Інші умови</p>	<p>Інформування Споживача, з яким укладено Договір, про зміни в умовах Договору, про закінчення терміну дії, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін, або може бути корисною для Споживача, може здійснюватися шляхом направлення відповідної інформації:</p> <ul style="list-style-type: none"> - через особистий кабінет на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет, який знаходиться за посиланням https://lg.e-svitlo.com.ua, - електронною поштою або із застосуванням інших засобів електронного зв'язку, - СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору, - в центрах обслуговування споживачів. <p>У випадку надсилання повідомлень і документів електронною поштою Сторони Договору використовують наступні адреси електронної пошти:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Постачальника – info@lg.enera.ua; - Споживача – зазначена в заяві-приєднання, та/або на веб-сайті Споживача, та/або надана Постачальнику Споживачем у будь-який спосіб (офіційним листом, в довільній формі на адресу Постачальника, телефонограмою), та/або надана Постачальнику Оператором системи розподілу (передачі). <p>Такі документи вважаються направленими однією Стороною та офіційно отриманими іншою Стороною без додаткового оформлення на паперовому носії.</p> <p>Документи, пов'язані із виконанням Договору можуть бути підписані Сторонами за допомогою електронних підписів (УЕП або КЕП), отриманих за допомогою Акредитованих центрів сертифікації ключів (АЦСК).</p>