

**Комерційна пропозиція № 5 «КЛІЄНТ» для споживачів, які не відносяться до сегменту ринку, обов'язки постачання якому покладені на Постачальника універсальної послуги**

<b>Критерій, яким має відповідати особа, що обирає дану комерційну пропозицію</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- особа є власником (користувачем) об'єкта;</li> <li>- наявний облік електричної енергії забезпечує можливість застосування цін (тарифів), передбачених даною комерційною пропозицією;</li> <li>- споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;</li> <li>- переїзд прав та обов'язків до нового власника (користувача) об'єкта за договорами, укладеними відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії не потребує додаткових узгоджень.</li> </ul>
<b>Ціна</b>	<p>Фактична ціна (тариф) купованої Споживачем електроенергії у розрахунковому періоді, яка зазначається в акті-купівлі продажу електроенергії складає <b>4,62156 грн/кВт*год без ПДВ</b> та розраховується наступним чином:</p> $\text{Ц}_{\text{факт}} = \text{Ц} + \text{ОСП} + \text{П}_{\text{пост}}, \text{ де:}$ <p><b>Ц<sub>факт</sub></b> - фактична ціна (тариф) купованої Споживачем електроенергії;</p> <p><b>Ц</b> – фіксована ціна електричної енергії з урахуванням вартості послуг Постачальника та частки витрат Споживача із загальних обов'язкових витрат Постачальника (плата за послуги Оператора ринку у відповідності до розділу 4 Правил РДН та ВДР, Адміністратора розрахунків, внески на регулювання НКРЕКП, інші обов'язкові витрати Постачальника згідно з нормативними документами), яка дорівнює 4,19131 грн/кВт*год без ПДВ;</p> <p><b>ОСП</b> – тариф на послуги Оператора системи передачі (відповідно до Постанови НКРЕКП від 21.12.2022 р №1788 дорівнює 0,43025 грн/кВт*год без ПДВ).</p>
<b>Договірні обсяги</b>	Споживач до 5 числа (включно) місяця, що передує розрахунковому, надає Постачальнику інформацію на наступний розрахунковий місяць (прогнозний графік) про замовлене місячне (по годинах) споживання електричної енергії в цілому по Споживачу та з розбивкою по площинам вимірювання, обсяг споживання електроенергії по яких визначається Оператором системи за допомогою щодобового автоматизованого дистанційного зчитування облікованих даних лічильників (погодинного або меншого періоду інтеграції) та площинках, на яких не встановлено АСКОЕ.
<b>Територія здійснення ліцензованої діяльності</b>	Не обмежена
<b>Спосіб оплати</b>	<p>Оплата електричної енергії здійснюється Споживачем у формі <b>100% попередньої оплати</b> заявлених Споживачем обсягів споживання на розрахунковий період з остаточним розрахунком, що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку.</p> <p>Попередня оплата здійснюється <b>до 24 числа</b> місяця, що передує розрахунковому у розмірі, який визначається за наступною формулою:</p> $O = W_{\text{заяв}} * \text{Ц}, \text{ де } W_{\text{заяв}} - \text{заявлений Споживачем обсяги споживання на розрахунковий період}, \text{ Ц} - \text{фіксована ціна (тариф), визначення якої вказане у розділі «Ціна» цієї комерційної пропозиції.}$ <p>Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом Постачальника, зазначений у Договорі або розрахункових документах.</p> <p>Сума переплати/недоплати Споживача, яка виникла внаслідок різниці між оплатою заявлених та фактично спожитих обсягів визначається після завершення розрахункового періоду. Сума переплати Споживача, за вибором Споживача, може бути зарахована в якості оплати наступного розрахункового періоду, або повертається Постачальником на розрахунковий рахунок Споживача. Сума недоплати Споживача підлягає безумовній оплаті Споживачем не пізніше 5 робочих днів з дня отримання рахунку.</p> <p>У випадку зміни ціни на електричну енергію за розрахунковий період, у тому числі внаслідок зміни регульованих складових ціни (тарифів на послуги з</p>

	передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змін у нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни, Постачальник проводить перерахунок попередньої оплати та надає споживачу коригуючий платіжний документ.
<b>Коригування заявлених обсягів</b>	У разі необхідності Споживач може скоригувати заявлений погодинний обсяг купівлі електроенергії на Д за 5 робочих днів до Д.
<b>Термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та термін його оплати</b>	Оплата рахунка Постачальника за Договором має бути здійснена Споживачем у строки, визначені в рахунку, але не більше 5 робочих днів від дати його отримання Споживачем.
<b>Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф</b>	За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати. На суму нарахованої пені, 3% річних та інфляційних нарахувань Споживачу надаються окремі рахунки. Сума пені зазначається в розрахунковому документі окремим рядком.
<b>Штраф за досрочове припинення дії договору</b>	Розмір штрафу дорівнює вартості обсягу замовленої та неоплаченої електричної енергії за останній розрахунковий період.
<b>Можливість надання пільг, субсидій</b>	Не надаються.
<b>Можливість постачання електричної енергії захищеним споживачам</b>	Захищеним споживачам електропостачання здійснюється у відповідності до вимог Договору та вимог чинного законодавства.
<b>Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг</b>	Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.
<b>Термін дії договору</b>	Договір набирає чинності з дня наступного за днем отримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДALНІСТЮ «ЕНЕРА СХІД» заяви-приєднання Споживача до умов договору про постачання електричної енергії споживачу, в якій вказано про обрання Комерційної пропозиції №5, якщо протягом трьох робочих днів, споживачу не буде повідомлено про невідповідність його критеріям обраної комерційної пропозиції. Договір діє до моменту початку постачання електричної енергії споживачу іншим Постачальником. У разі, якщо на момент подання заяви-приєднання до Договору на об'єкт Споживача було припинено/призупинено постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, то постачання здійснюється після відновлення, у встановленому законодавством порядку, надання відповідних послуг.
<b>Оплата послуг з передачі/розподілу</b>	Послуги з передачі сплачуються Споживачем через Постачальника з наступним переведенням цієї оплати Постачальником оператору системи передачі. Послуги з розподілу сплачуються Споживачем напряму оператору системи розподілу.
<b>Електронний документообіг</b>	Обмін документами може здійснюватися із застосуванням положень Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги». Надсилання рахунків, актів прийняття-передавання товарної продукції – активної електричної енергії, актів звіряння рахунків, (далі – електронні документи) може здійснюватися в формі електронних документів. Підписання документів здійснюється з обов'язковим нанесенням

	<p>кваліфікованого електронного підпису та/або печатки (далі – КЕП). Датою і часом відправлення електронного документа вважаються дата і час, коли відправлення електронного документа не може бути скасовано відповідальною особою, яка його відправила.</p> <p>Електронні документи вважаються отриманими Споживачем в день його відправлення Постачальником і набирають чинності в цей самий день у разі, якщо протягом трьох робочих днів від його отримання Споживач не надіслав Постачальному мотивованої відмови від даного пакету електронних документів.</p> <p>Протягом трьох робочих днів електронні документи, надіслані Споживачу Постачальному, підписуються з використанням КЕП і надсилаються Споживачем Постачальному.</p> <p>Сторони визнають, що електронні документи, підписані з використанням КЕП та передані через систему електронного документообігу, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та ідентичні за змістом та реквізитами з документами в письмовому вигляді на паперових носіях.</p>
<b>Інші умови</b>	<p>Інформування Споживача, з яким укладено Договір, про зміни в умовах Договору, про закінчення терміну дії, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, може здійснюватися шляхом направлення відповідної інформації:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- через особистий кабінет на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет,</li> <li>-засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заявлі-приєднання до умов договору,</li> <li>- на поштову адресу місця реєстрації юридичної особи,</li> <li>-СМС-повідомленням на номер, зазначений у заявлі-приєднання до умов договору,</li> <li>-в центрах обслуговування клієнтів (ЦОК).</li> </ul> <p>Датою отримання таких повідомлень та платіжних документів буде вважатися дата їх особистого вручення або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, у якому обслуговується одержувач.</p>