**КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ №4**

**(звичайний облік, з електроопаленням)**

**Для побутових споживачів, обладнаних в установленому**

**порядку електроопалювальними**

**установками**

Комерційна пропозиція **ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЕНЕРА СХІД",** розроблена відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018р. №312 зі змінами (далі по тексту - ПРРЕЕ).

|  |  |
| --- | --- |
| **Умова** | **Комерційна пропозиція** |
| **Критерії, яким має відповідати особа, що обирає дану комерційну пропозицію** | - Фізична особа є власником (користувачем) об’єкта;  - Наявний Комерційний облік електричної енергії, що забезпечує можливість застосування цін (тарифів) передбачених даною Комерційною пропозицією;  - Об’єкт споживача передбачає споживання електричної енергії для побутових потреб, що не включає професійну та/або господарську діяльність;  - Об’єкт споживача улаштований стаціонарною системою електроопалення;  - Об’єкт споживача приєднаний до мереж оператора системи у встановленому законодавством порядку;  - Споживач є стороною діючого договору про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;  - Споживач, підписуючи дану Комерційну пропозицію, підтверджує відсутність факту припинення/призупинення/обмеження постачання (розподілу) електричної енергії у випадках, передбачених чинним законодавством України (КСР, ПРРЕЕ тощо). |
| **Територія надання універсальних послуг** | Луганська область |
| **Ціна (тариф) електричної енергії** | Постачання електричної енергії здійснюється за фіксованою ціною на електричну енергію, затвердженою Постановою Кабінету Міністрів України від 5 червня 2019 року № 483 «Про затвердження Положення про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії» (зі змінами, внесеними Постановою Кабінету Міністрів України №37 від 17 січня 2025 року), а саме:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Споживач | Фіксована ціна на електричну енергію в гривнях за 1 кВт·год залежно від місячного обсягу споживання | | | | без податку на додану вартість | податок на додану вартість | з податком на додану вартість | | Для індивідуальних та колективних побутових споживачів, які проживають в житлових будинках (у тому числі в житлових будинках готельного типу, квартирах), обладнаних в установленому порядку електроопалювальними установками:  у період з 1 травня по 30 вересня (включно);  у період з 1 жовтня по 30 квітня (включно):  - до 2000 кВт∙год спожитої електричної енергії на місяць (включно, за весь обсяг споживання);  - понад 2000 кВт∙год спожитої електричної енергії на місяць. | 3,6  2,2  3,6 | 0,72  0,44  0,72 | 4,32  2,64  4,32 |   Фіксована ціна на електричну енергію для побутових споживачів діє з 01 червня 2024 року до 30 квітня 2025 року включно.  Додаткова інформація щодо розмірів та порядку застосування тарифів для населення розміщуються на офіційних сайтах відповідних органів державної влади, а також на офіційному сайті Постачальника: http://lg.enera.ua/.  Ціна згідно даної комерційної пропозиції може змінюватись у відповідності до нормативно-правових актів, прийнятих та затверджених уповноваженими на це суб’єктами владних повноважень (органами державної влади) у визначеній формі та за встановленою процедурою. У разі зміни ціни Сторони здійснюють розрахунки за новими цінами з дня їх введення в дію. |
| **Спосіб оплати послуг з розподілу та передачі електричної енергії** | Вартість послуг з розподілу та передачі електричної енергії сплачуються Споживачем через Постачальника з наступним переведенням цієї оплати оператору системи передачі та оператору системи розподілу. |
| **Спосіб оплати** | Оплата електричної енергії здійснюється Споживачем за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку, на поточний рахунок зі спеціальним режимом використання Постачальника, зазначений у Договорі або розрахункових документах. |
| **Термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію** | Постачальник надає рахунок за спожиту електричну енергію до сплати із зазначенням в ньому обсягу споживання, розрахованого оператором системи, після 10 числа місяця, наступного за розрахунковим, але не пізніше останнього календарного дня місяця, наступного за розрахунковим. |
| **Термін (строк) оплати рахунку за спожиту електричну енергію** | Оплата має бути здійснена Споживачем протягом 10 робочих днів від дати його отримання, але не пізніше 20 числа місяця наступного за розрахунковим. |
| **Розмір пені за порушення строку оплати або штраф** | За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, Постачальник має право нарахувати Споживачу пеню в розмірі 0,01% від суми заборгованості за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100% загальної суми боргу. |
| **Зобов'язання щодо компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг** | За недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг Споживачу надається компенсація в обсягах та у порядку, затверджених Регулятором. |
| **Штраф за дострокове припинення договору** | Штрафні санкції за дострокове розірвання Договору за відсутні. |
| **Термін дії Договору та умови пролонгації** | Договір укладається на 1 календарний рік та вважається продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо не пізніше ніж за 20 днів до закінчення терміну дії Договору жодною із сторін не буде заявлено про припинення його дії, або до моменту початку постачання електричної енергії Споживачу іншим Постачальником. |
| **Надання пільг/субсидій** | Пільги, субсидії надаються у розмірі та порядку, визначеному чинним законодавством України. |
| **Можливість постачання захищеним споживачам** | Постачання електричної енергії здійснюється відповідно до Порядку забезпечення постачання електричної енергії захищеним споживачам, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2018 № 1209 зі змінами. |
| **Е**лектронний документообіг | Обмін документами здійснюється з застосуванням положень Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги».  Надсилання рахунків, актів прийняття-передавання товарної продукції – активної електричної енергії, актів звіряння рахунків, (далі – електронні документи) здійснюється в формі електронних документів.  Підписання документів здійснюється з обов'язковим нанесенням кваліфікованого електронного підпису та/або печатки (далі – КЕП).  Датою і часом відправлення електронного документа вважаються дата і час, коли відправлення електронного документа не може бути скасовано відповідальною особою, яка його відправила.  Електронні документи вважаються отриманими Споживачем в день його відправлення Постачальником і набирають чинності в цей самий день у разі, якщо протягом трьох робочих днів від його отримання Споживач не надіслав Постачальнику мотивованої відмови від даного пакету електронних документів.  Протягом трьох робочих днів електронні документи, надіслані Споживачу Постачальником, підписуються з використанням КЕП і надсилаються Споживачем Постачальнику.  Сторони визнають, що електронні документи, підписані з використанням КЕП та передані через систему електронного документообігу, мають повну юридичну силу, породжують права та обов’язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та ідентичні за змістом та реквізитами з документами в письмовому вигляді на паперових носіях. |
| **Інші умови** | Інформування Споживача, з яким укладено Договір, про зміни в умовах Договору, про закінчення терміну дії, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, може здійснюватися шляхом направлення відповідної інформації:  - через особистий кабінет Споживача на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет;  - засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві-приєднання до умов договору;  - на поштову адресу місця реєстрації;  - СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору;  - в центрах обслуговування споживачів; |

Постачальник:

ТОВ «ЕНЕРА СХІД»