**КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ №1**

**«універсальна»**

**Для побутових споживачів**

Комерційна пропозиція **ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЕНЕРА СХІД",** розроблена відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018р. №312 (далі по тексту - ПРРЕЕ)

Критерії, яким має відповідати споживач для можливості обрання цієї комерційної пропозиції:

* Споживач є індивідуальним побутовим споживачем (фізична особа, яка використовує електричну енергію для забезпечення власних побутових потреб, що не включають професійну та/або господарську діяльність), або колективним побутовим споживачем (юридична особа, яка створена шляхом об’єднання фізичних осіб – побутових споживачів та розраховується за електричну енергію за загальним розрахунковим засобом обліку в обсягах електричної енергії, спожитої для забезпечення власних побутових потреб фізичних осіб, що не включають професійну та/або господарську діяльність);
* Споживач є власником (користувачем) об’єкта;
* Споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії;
* Наявний облік електричної енергії забезпечує можливість застосування цін (тарифів), передбачених даною комерційною пропозицією.

|  |  |
| --- | --- |
| **Умова** | **Комерційна пропозиція** |
| Територія надання універсальних послуг | Луганська область |
| Ціна (тариф) електричної енергії | Постачання електричної енергії здійснюється за регульованим цінами (тарифами) на електроенергію, які розраховуються (визначаються) та доводяться до відома Споживача в порядку, затвердженому постановою КМУ від 05.06.2019 №483 (із змінами). |
| Оплата за послугу з розподілу | Споживач сплачує за послугу з розподілу електричної енергії через Постачальника. |
| Спосіб оплати | Оплата електричної енергії здійснюється Споживачем за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку, на поточний рахунок зі спеціальним режимом використання Постачальника, зазначений у Договорі або розрахункових документах. |
| Надання рахунку за спожиту електричну енергію та термін його оплати | Постачальник надає рахунок за спожиту електричну енергію до сплати із зазначенням в ньому обсягу споживання, розрахованого оператором системи. Оплата має бути здійснена Споживачем протягом 10 робочих днів від дати його отримання, але не пізніше 20 числа місяця наступного за розрахунковим. |
| Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником якості надання комерційних послуг | За недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг Споживачу надається компенсація в обсягах та у порядку, затверджених Регулятором постановою від 12.06.2018 № 375. Постанова Регулятора щодо надання компенсації Споживачу за недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг розміщується на сайті:  http://lg.enera.ua/ |
| Штраф за дострокове припинення договору | Відсутній. |
| Термін дії Договору та умови пролонгації | Договір укладається на 1 календарний рік та вважається продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо не пізніше ніж за 20 днів до закінчення терміну дії Договору жодною із сторін не буде заявлено про припинення його дії, або до моменту початку постачання електричної енергії Споживачу іншим Постачальником. |
| Надання пільг, субсидій | Пільги, субсидії надаються у розмірі та порядку, визначеному чинним законодавством України. |
| Інші умови | Інформування Споживача, з яким укладено Договір, про зміни в умовах Договору, про закінчення терміну дії, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, може здійснюватися шляхом направлення відповідної інформації:  - через особистий кабінет Споживача;  - на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет;  - засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві-приєднання до умов договору;  - СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору;  - в центрах обслуговування споживачів; |